

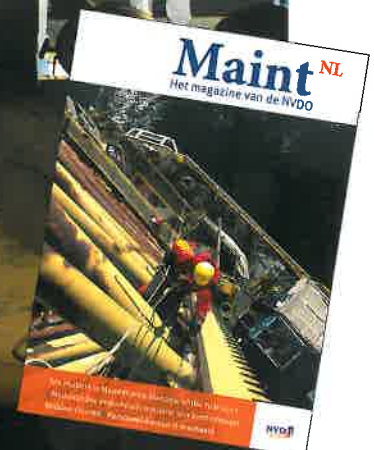


Maintain

04
13

PASSIE VOOR PROFESSIONEEL ONDERHOUD

TIENDE JAARGANG - LOSSE VERKOOPRIJS € 16,-



ONDERHOUD BOVEN WATER

‘Nog twintig jaar genoeg werk in Dubai’

De kennishonger in het Midden-Oosten van de wereld op het gebied van onderhouds- en assetmanagement is nog lang niet gestild. Hoewel er een enorme kennisinhaalslag plaatsvindt, blijft er in het Midden-Oosten en Afrika de komende twintig jaar nog volop vraag naar Westerse expertise op het gebied van onderhoud en assetbeheer.

Renske van den Berg

Diederik van Leeuwen, partner van IES Asset Management, verzorgt met zijn bureau-noten sinds tien jaar consultancy en trainingen in Dubai voor bedrijven uit het Midden-Oosten en Afrika. Daarnaast is hij moduleleider bij de ‘Master of Engineering’, een tweejarige master aan de Hogeschool van Utrecht over onderhoudsmanagement.

De vraag naar kennis

‘Ik kwam in 2003 via mijn netwerk in contact met enkele organisaties in het Midden-Oosten die trainingen en consultancy verzorgden voor de groeiende bedrijvigheid daar. De markt voor allerlei trainingen, bijvoorbeeld op het gebied van HRM, operations, veiligheid en engineering, maar óók maintenance, was daar enorm.’

De olievondsten na de Tweede Wereldoorlog brachten een enorme economische impuls met zich mee, terwijl in het begin de kennis noch de mensen er waren om deze grote industrie op te bouwen. Kennis en fabrieken werden ingevoerd vanuit het economisch toen dominante Westen, en er ontstond razendsnel een enorme economische infrastructuur. Deze infrastructuur heeft ook onderhoud nodig en zo ontstond vrijwel automatisch ook de vraag naar kennis en expertise op het gebied van maintenance en assetmanagement.

‘Die kennis is in het Westen inmiddels al tot in alle finesses uitgewerkt. Onderhoud is optimaal gemaakt. Arbeid is in het Westen duur en de regelgeving zoals die op het

gebied van veiligheid, en arbo is zeer uitgebreid. Dat betekent dat in het Westen onderhoud al vergaand efficiënt en duurzaam wordt ingericht en aangepakt.’

Dit gebeurt langzaam aan natuurlijk ook steeds meer in groeiende economieën, zoals die in het Midden-Oosten. ‘Als arbeid langzaam maar zeker duurder wordt, wordt efficiëntie in het inzetten van personeel belangrijker. En als regels toenemen, wat je in Dubai al ziet gebeuren, wil je daarop goed inspelen met je onderhoudsbeleid.’

Kennis hierover is gewild in Dubai. IES sloot in 2003 een partnership met een consultancy- en trainingsorganisatie die was gevestigd in Dubai. ‘In opdracht van onze partner in Dubai ging ik namens IES regelmatig met enkele collega’s als trainer aan de slag voor medewerkers van bijvoorbeeld olie-, gas- en offshorebedrijven, maar ook voor netbeheerders, luchthavens en beheerders van infrastructuur. De deelnemers aan de trainingen komen dan - net als wij - voor een week heen en weer.’

In het begin was dat voor Van Leeuwen een paar keer per jaar. ‘Inmiddels geven wij elk jaar zo’n vijftien trainingen, waarvan ik er nog ongeveer acht doe, en mijn collega’s de rest. Naast onze partner zijn er nog vele andere trainingsbureaus actief. Dergelijke organisaties organiseren soms vijftien trainingen per week, met soms meer dan twintig deelnemers per training’, vertelt Van Leeuwen. ‘In het hoogseizoen zitten de hotels overvol.’

Cursisten

Dubai, rond 1950 nog een dorp van vissers met duizend inwoners, is in vijftig jaar tijd veranderd in een metropool met 1,4 miljoen mensen. Voor het Midden-Oosten, maar ook steeds meer voor Centraal Azië en Afrika, is Dubai hét internationale trainingscentrum en congresoord. ‘Het is een smeltkroes van allerlei culturen met toch ook een Westerse ‘way of life’. Het is voor Oosterse bedrijven bij uitstek een geschikte plek om zaken te doen en kennis te vergaren met Westerse bedrijven. Alle faciliteiten zijn er, alles is tweetalig en de vliegverbindingen met het Westen zijn uitstekend.’ Veel toonaangevende kennis op het gebied van maintenance- en assetmanagement komt vooral van Nederlandse, Britse en Amerikaanse bedrijven. ‘Het hoger kader in beheerfuncties bestaat vaak uit Westerse expats. Leidingsgevenden in het middenkader zijn vooral goed opgeleide medewerkers uit India en Pakistan. De uitvoering van het onderhoud is doorgaans uitbesteed aan grote internationale contractorfirma’s, zowel Westerse als Chinese firma’s.’

‘Als regels toenemen, wat je in Dubai al ziet gebeuren, wil je daarop goed inspelen met je onderhoudsbeleid.’

IES verzorgt met haar partner in Dubai trainingen op het gebied van Asset Management, Maintenance Contracting & Outsourcing, Onderhoudstechnologie en Facilities Management. Het zijn vijfdaagse trainingen met een combinatie van basistheorie, praktische oefeningen en casestudies.

Wat betreft de cursisten gaat het met name om het midden- en hoger kader van grote



Onderhoud is in het westen geoptimaliseerd. Maar het Midden-Oosten is aan een inhaalslag bezig. ‘Over een jaar of twintig wordt de hoeveelheid werk voor ons snel minder. Dan heeft men de expertise die wij hebben zelf ook.’

lokale bedrijven uit de Verenigde Arabische Emiraten zelf, Saudi Arabië, Kuwait, Oman, Qatar, Bahrein, landen uit Afrika en opkomende landen uit de Russische regio zoals Kazachstan.

Inhaalslag

Van Leeuwen is ervan overtuigd dat op termijn Westerse specialisten hun kennisvoorsprong ten aanzien van onderhoud in het Midden-Oosten verliezen. ‘De inhaalslag is al bezig: we trainen nu de trainers van straks en we zien nu al de eerste trainers uit Maleisië, India maar ook uit de Emiraten zelf in Dubai, waar het in 2003 nog alleen Westerse trainers waren. De

nieuwe lichter is misschien nog niet altijd op niveau, maar dat is een kwestie van tijd. Over een jaar of twintig wordt de hoeveelheid werk voor ons snel minder. Dan heeft men de expertise die wij hebben zelf ook.’ Het tempo waarin organisaties zich certificeren conform PAS 55, de internationale standaard voor assetmanagement, ligt in het Midden-Oosten bijvoorbeeld al hoger dan in Nederland. Er hebben zich al talloze organisaties gecertificeerd, vertelt Van Leeuwen.

‘De expats en trainers die nu in het Midden-Oosten werken, zullen op termijn voor een deel worden opgevolgd door eigen mensen uit de gemiddeld genomen jonge bevolking

in het Midden-Oosten. Een grote generatie staat al klaar. Het is trouwens ook overheidsbeleid. Dat betekent dat je als kennis-expat moet blijven innoveren. Anders word je *obsolete*, oftewel achterhaald.’

Nieuwe techniek

Om nog lange tijd de voorloper te kunnen blijven, zou het goed zijn als Nederland ook op universitair niveau onderhouds- en assetmanagementdeskundigen zou afleveren en als trainers ook actief blijven in de praktijk. ‘Anders ben je snel out-dated.’ En niet in de laatste plaats door inventief om te gaan met de nieuwe mogelijkheden die de techniek biedt.



'Bijvoorbeeld condition-based maintenance, waarin je onderhoud regelt op basis van gemeten toestand, kan nog veel groter groeien. Het gebruik van dure specialistische *handheld* computers daarvoor, in het begin nog duurder dan 'een mannetje', kan ook steeds vaker worden vervangen door het gebruik van een iPad. Dat hebben we in Nederland bijvoorbeeld ook geïntroduceerd bij de sneltram Utrecht-Nieuwegein/IJsselstein: de conditie of status van de baan en bijbehorende tekeningen zijn voor een toezichthouder altijd te raadplegen en ter plekke online te wijzigen. Dit soort mogelijkheden groeit alleen nog maar meer als wifi altijd en overal beschikbaar komt in de toekomst.'

Ook blijven er natuurlijk nieuwe technieken ontwikkeld worden, zoals de winning van schaliebrandstoffen, waarbij je kan zorgen dat je voorop loopt in de maintenance engineering daarvan. Een andere nieuwe mogelijkheid voor innovatie in het trainen van

mensen is bijvoorbeeld e-learning. 'Op dit moment doen we ervaring op met het ontwikkelen en uitvoeren van een assetmanagementopleiding voor maintenance engineers in een volledige e-learning-omgeving voor de gemeentelijke vervoersbedrijven HTM en het GVB. Dat vergt een totaal andere manier van voorbereiden en trainen, voor zowel de trainer als de deelnemer. Heel spannend.'

'Een grote generatie staat al klaar. Dat betekent dat je als kennis-expat moet blijven innoveren. Anders word je achterhaald.'

Groei-economie

De komende twintig jaar blijft de Nederlandse onderhoudskennis in Dubai

nog wel voorop lopen, denkt Van Leeuwen. 'Wij overwegen zelfs om daar een kantoor te openen. Het ligt centraal in de booming economieën van deze wereld. Je zit vanaf daar razendsnel in India, Afrika, Kazachstan en niet te vergeten China. Maar het lastige is: wie wil daar voor langere tijd wonen en werken en daar naartoe verhuizen? Iemand die dat niveau van kennis en expertise bereikt heeft, heeft vaak al kinderen. En haal je die dan van hun vertrouwde school? Wij zijn er inmiddels achter gekomen dat dit niet zo makkelijk is.'

Behalve Dubai, waar een economische groei van drie tot vier procent 'een slecht jaar' wordt genoemd, is ook China nog een gigantische markt voor de Nederlandse onderhoudskennis. 'De economie groeit er met acht of tien procent per jaar en de hoeveelheid dure kapitaalgoederen neemt gigantisch toe. Het potentieel is enorm en we laten er als Nederlands bedrijfsleven eigenlijk nu al te veel werk liggen.' ■